

OFFRE D'EMPLOI

TECHNICIEN INFORMATIQUE RESEAU ET SYSTEMES

SUR NOTRE AGENCE DE PERIGUEUX (24)

CDI - 39H



Le bureau d'études ODETEC :

Avec 17 ans d'expérience, ODETEC s'est forgé une réputation solide et un savoir-faire reconnu dans l'ingénierie technique et environnementale dédié à la construction et de la rénovation de bâtiment. L'entreprise se distingue dans les projets axés sur une conception durable, intelligente et performante.

ODETEC, c'est **65 collaborateurs**, répartis sur la Nouvelle Aquitaine et Paris. L'entreprise valorise une organisation à taille humaine, où l'émergence des talents, la formation, l'écoute et la convivialité sont primordiales.

ODETEC a constitué une équipe de spécialistes couvrant plusieurs domaines d'ingénierie : la qualité environnementale des projets, les fluides, les structures, les cuisines collectives, le paysage, les VRD, l'acoustique et l'économie de la construction.

Nos valeurs fondamentales comprennent la solidarité, la motivation, le développement personnel, la confiance, le respect, la transparence et la convivialité. Ces principes constituent le génome du bureau d'études et orientent ses actions quotidiennes.



ODETEC met un accent particulier sur le **bien-être des personnes au cœur de ses décisions**. L'écoute des besoins des maîtres d'ouvrage, des partenaires architectes et des entreprises générales est considérée comme une force majeure. L'entreprise s'engage à être réactive, respectueuse des délais et toujours disponible pour assurer la satisfaction complète de ses clients et partenaires.

Fin 2023, ODETEC a rejoint le cercle restreint des **entreprises à mission** en France, une distinction partagée par seulement 1 600 entreprises. Le statut d'entreprise à mission en France est attribué aux entreprises qui intègrent une finalité sociale ou environnementale dans leurs statuts, en complément de leur objectif lucratif. Pour ODETEC, cette raison d'être est clairement définie : « **Promouvoir une ingénierie durable avec l'ensemble des acteurs pour les générations d'aujourd'hui et de demain** ».

Engagement de la société et de ses collaborateurs :

ODETEC avec l'ensemble de ses collaborateurs, s'engage à mettre en application les principes de développement durable au secteur du bâtiment. Pour chaque projet, nous devons chercher à assumer une responsabilité élargie sur les plans environnemental, social et économique :

- Performances environnementales : limiter les impacts sur l'ensemble du cycle de vie.
 - o Économiser les ressources,
 - o Principe de frugalité,
 - o Réduire l'impact carbone,
 - o Utilisation de matériaux biosourcés,
 - o Générer moins de déchets,
 - o Limiter les nuisances,
- Performances économiques :
 - o Concevoir et raisonner selon un approche économique globale sur le projet,
- Favoriser le progrès social :
 - o Assurer le confort thermique, visuel, acoustique et olfactif,
 - o Optimiser l'accessibilité et l'adaptabilité des bâtiments,
 - o Augmenter la sécurité,
 - o Assurer la qualité de l'air intérieur et de l'eau
 - o Assurer la traçabilité des matériaux
 - o Impliquer les utilisateurs.



Principales tâches, missions et attribution du poste Technicien Informatique Réseau et Systèmes :

Les listes des fonctions et qualités répertoriées ci-dessous ne sont pas limitatives et peuvent être susceptibles d'évoluer en fonction de l'activité de la société ainsi que des aptitudes de la personne titulaire du poste.

1 - Missions d'assistance à l'administration réseau, supervision, gestion du parc :

- Participation aux tâches d'administration dans le domaine Active Directory : contrôleurs de domaine, serveurs, comptes utilisateurs, machines, droits, stratégies de groupe (GPO).
- Participation à la supervision de l'infrastructure réseau, des postes de travail et des serveurs, avec le serveur de supervision mis en place en 2022.
- Détection des pannes ou des anomalies avant qu'elles ne deviennent critiques.
- Gestion des mises à jour des postes de travail et des serveurs.
- Dépannage et maintenance des postes de travail.
- Participation au support technique de premier niveau, et interventions en interne.
- Assistance et sensibilisation aux utilisateurs.
- Préparation, installation et configuration de postes de travail pour les nouveaux collaborateurs.
- Participation au développement de scripts (PowerShell) pour l'automatisation de tâches, le déploiement, les configurations utilisateurs ou ordinateurs.
- Maintenance du réseau interne, optimisant la connectivité et la communication au sein de l'organisation.
- Gestion et maintenance du parc machine (serveurs, postes utilisateurs...).
- Installation, configuration et maintien des équipements terminaux (PC et Mobile).
- Participation à l'exploitation, au paramétrage et à la maintenance des équipements réseaux de téléphonie et télécommunications (IPBX, postes terminaux standards et DECT).
- Gestion du parc réseau : installation, configuration et maintien des équipements.
- Gestion du matériel informatique : inventaire, stock, prêts, entrées, sorties, renouvellement, réattributions.
- Installation et configuration des logiciels.
- Assurer la résolution des problèmes logiciels courants.
- Gestion des tickets de support et de leur suivi.
- Participer à la mise à jour des guides d'utilisation et des procédures.

2 - Autres missions supervision, infra, équipements et matériel, informatique générale :

- Assistance à la gestion des risques : cybersécurité, incidents réseau, PRA (plan de reprise d'activité).
- Participation à la gestion des sauvegardes.
- Participation à la gestion du parc de smartphones.
- Participation à la formation des utilisateurs.
- Participation au déploiement des solutions IA (ChatGPT, Mistral, Copilot, NotebookLM, Perplexity, LLM open-sources, on premise ou on cloud, RAG, fine-tuning...).
- Aide au reconditionnement du matériel destiné à sortir du parc (revente / donation).
- Mise en place de procédures de sécurité et mise à jour des systèmes pour prévenir les risques et assurer la protection des données.

3 - Missions complémentaires pouvant être proposées selon profil et aptitudes :

- Maintenance et amélioration d'outils internes existants (application métier avec base de données, outil interne développé avec Microsoft Visual Studio / C#, fichiers bureautiques Excel / VBA).
- Aide à l'optimisation des tâches des collaborateurs, notamment les pôles gestion / administratif.
- Développement, maintenance, et déploiement des outils de travail tels que les logiciels métiers, les applications internes incluant des bases de données.
- Aide à la mise à jour et la maintenance du site web ODETEC (basé sur WordPress).

Compétences requises et attendues liées au poste :

Compétences générales et connaissances techniques

- Connaissances informatiques générales systèmes Windows (W10/W11, Windows server).
- Connaissance sur les rôles et fonctionnalités des serveurs.
- Connaissances impératives en réseau local (LAN, sous réseaux, principes, etc.).
- Connaissances en réseau WAN (Internet, Zones DNS, Interconnexions, VPN, etc.).
- Connaissances sur les flux de données réseau, les modèles (OSI), les protocoles de communication usuels (TCP/IP, UDP, HTTPS, FTP).
- Connaissances générales sur la cybersécurité, les EDR (antivirus, pare-feu), les risques.
- La connaissance en systèmes Linux sera un plus (Debian, MariaDB, commandes linux).

Savoir-être

- Adaptabilité : Capacité à s'adapter aux évolutions technologiques et aux nouvelles méthodes de travail.
- Esprit d'équipe : Capacité à travailler efficacement en équipe et à collaborer avec diverses parties prenantes.
- Proactivité : Être proactif dans la recherche de solutions et l'amélioration des processus.
- Capacité à faire des feedbacks, des remontées d'informations, du partage d'information avec les membres de l'équipe
- Rigueur : Faire preuve de rigueur dans la réalisation des tâches
- Écoute : Être à l'écoute des superviseurs et collègues
- Professionnalisme, rigueur et dynamisme de travail.
- Assimilation rapide de nouvelles connaissances.
- Respect des règles de confidentialité inhérentes à la fonction.
- Permis de conduire (obligatoire) + véhicule nécessaire pour venir à l'agence de rattachement. Les déplacements inter-agences sont réalisés en train ou véhicule de service fourni par la société.

Profil recherché

Formation initiale Bac + 2 avec composante informatique et réseau (DUT, BTS , Licence pro...)

ODETEC et l'ensemble de ses collaborateurs t'accompagneront dans la prise de tes fonctions, pour garantir ton intégration et ton bien être. Un certain nombre de formation interne te seront dispensées pour aborder ta prise de poste.

Candidature à nous adresser par mail à recrutement@odetec.fr